

# CARACTERÍSTICAS COMUNES A TODOS LOS CURSOS



**Los cursos:** Los cursos se imparten en centros privados o públicos, con participación multinacional de alumnos y con profesores nativos que desarrollan las clases 100% en el idioma que se ha ido a estudiar. Este método de aprendizaje se denomina "método directo", consiste en aprender el idioma mediante la utilización y la práctica. Los cursos para principiantes y los de preparación de exámenes no los hay en todos los centros y suelen ser con fecha fija, habitualmente el primer lunes de cada mes. En el resto de programas, salvo que se indique otra cosa, se puede empezar cada Lunes para los viajes individuales y con fechas cerradas para los viajes en grupo. Los vuelos concertados para el traslado a los distintos destinos pueden sufrir cambios procedentes de las distintas compañías aéreas, haciendo que en ocasiones puedan variar los días de salida y regreso de algún programa.

**El alojamiento:** Está incluido en todos los programas. En el caso de alojamiento en familias, si una familia se ve obligada a cancelar el alojamiento de uno de nuestros alumnos por motivos imprevistos (enfermedad, viaje, trabajo, ...) se le asignará una nueva familia para el resto de la estancia.

**El nivel:** Inicialmente solicitamos una estimación del nivel del idioma valorándolo de 1 (principiante) a 10 (bilingüe), pero el primer día de clase se realizan pruebas de nivel para poder asignar a cada alumno la clase más adecuada. La formación de grupos se realiza agrupando a los alumnos por niveles iguales. Algunos Centros nos piden la realización de un test previo, en estos casos, este test le será entregado y deberá estar hecho antes del inicio del viaje.

**Solicitud de cambios:** Cada cambio sobre lo solicitado tiene un coste de 40€, en concepto de gestión de los cambios, además de cualquier gasto en el que se incurra. *Ejemplo:* cambio de fechas (si se hace con una semana de antelación el coste sería de 40€. Con menos de una semana de antelación, a este coste se sumará el correspondiente al alojamiento de una semana). Todos los cambios han de solicitarse por escrito.

**Días de salida y días de regreso:** Los días de llegada son los Domingos y los días de salida son los Sábados, salvo que se indique otra cosa. El coste de una noche extra es de 40 € (salvo que se indique otra cosa) y esta sujeto a disponibilidad.

**Asistencia y resolución de problemas:** Todos los Centros cuentan con un responsable para cada área: responsable de los cursos, responsable de los alojamientos y responsable de las actividades extra-escolares. Aconsejamos contactar con *Always* para que podamos ocuparnos de la resolución del problema o la tramitación de la ayuda que se requiera. Si se no plantea el problema al regreso, una vez finalizado el curso, ya no podremos ayudarles.

**Visados:** Para algunos países y nacionalidades se requiere la solicitud de visado. *Always* entrega a los alumnos que lo necesiten la documentación sobre el curso que les solicita la Embajada, siendo la gestión del visado una responsabilidad del alumno.

**Documentación personal:** Es responsabilidad del alumno llevar en regla y en vigor su documentación personal. También es responsabilidad del alumno contar con el dinero de bolsillo suficiente para cubrir sus gastos personales. Todos los alumnos deben respetar y cumplir las normas y códigos de conducta establecidos en las escuelas, en las residencias y en las familias anfitrionas, estando prohibido fumar y beber alcohol en todos los programas. El no cumplimiento de las mismas puede dar lugar a la expulsión del alumno antes de finalizar el curso sin derecho a devolución alguna.

**Denegación de plaza por parte de la escuela en el extranjero:** En el caso de que no nos concedan la plaza en el curso solicitado por el alumno (se conoce en 72 horas máximo desde la formalización de la matrícula) se avisará al alumno y se buscará otro de características similares si el alumno así lo desea. Si el alumno no aprueba un nuevo curso, le será devuelto todo lo pagado de forma inmediata.

**Prolongación de un curso:** Cualquier curso puede ser prolongado a solicitud del alumno, dependiendo de la disponibilidad de plazas. Puede implicar un cambio en el alojamiento. El nuevo periodo ha de pagarse antes del inicio del mismo.

**Envío de la documentación del curso:** La entrega de la documentación del curso será mediante retirada en mano en nuestras oficinas, correo ordinario, correo urgente si queda poco tiempo para el inicio del curso, e-mail o fax, siendo el propio alumno el que determine cómo quiere recibirla y siendo imprescindible el pago total del curso para la entrega de dicha documentación.

**Seguro y Seguridad:** Aconsejamos asegurar los bienes personales, así como accidentes y enfermedades antes de salir de viaje. *Always*, como miembro de Aseproce, puede ofrecerte un seguro específico a bajo coste con la Compañía Europe Assistance. En aquellos países donde no existe acuerdo con la Seguridad Social española, este seguro es obligatorio. Si surge cualquier problema de salud durante su estancia, le rogamos que lo comente con el director o el encargado de bienestar del colegio.

Para los menores de 18 años, todos los programas de *Always* llevan incluido un seguro de viaje. Además, para todos los cursos en países de la Unión Europea se requiere llevar la tarjeta de la Seguridad Social.

Seguro de cancelación: Existe un seguro de cancelación con los siguientes importes: 25 € para cursos de hasta 500 €; 35 € para cursos de hasta 1000 €; 45 € para cursos de hasta 3000 €; 60 € para cursos de hasta 6000 €; 95 € para cursos de hasta 9000 €.

Informes y Certificados: Al final del curso se le entregará un certificado de estudios, siempre que haya asistido a las clases de manera regular. El certificado indica cuánto tiempo ha durado su curso y qué nivel ha alcanzado al final del mismo. También puede solicitar informe de asistencia, trabajo y progreso.

Programa Sociocultural: Todas las escuelas organizan un amplio programa sociocultural de participación libre (excursiones, visitas culturales, teatro, cine, discoteca, restaurantes, pubs, actos sociales, etc.) que implican un coste adicional (excepto donde se indique lo contrario). En ocasiones, además de las actividades incluidas, existe la posibilidad de contratar otras con coste adicional.

Medios de apoyo a la enseñanza: Para aprovechar su estancia al máximo se ofrece la posibilidad de estudiar fuera del tiempo de clase utilizando el laboratorio, vídeos, cassettes, libros,...

Fiestas Nacionales: En la mayoría de las escuelas no se imparten clases en días festivos. *Fiestas nacionales*: UK: 1 Enero; 21 y 24 Marzo; 5 y 26 Mayo; 25 Agosto; 25 y 26 Diciembre. Irlanda y Malta: 1 Enero; 21 y 24 Marzo; 5 y 26 Mayo; 25 y 4 Agosto; 25 y 26 Diciembre. USA: 1 y 21 Enero; 18 Febrero; 21 Marzo; 26 Mayo; 4 Julio; 1 Septiembre; 13 Octubre; 11 y 27 Noviembre; 25 y 26 Diciembre. Canadá: 1 Enero; 21 y 24 Marzo; 19 Mayo; 1 Julio; 4 Agosto; 1 Septiembre; 13 Octubre; 11 Noviembre; 25 y 26 Diciembre. Además, cada destino tiene sus propias fiestas locales.

Traslado aeropuertos: Es un servicio incluido en todos los programas para menores de 18 años.

El viaje: Está incluido en todos los programas para menores de 18 años (salvo que se indique lo contrario). Sin embargo, se puede eliminar a petición del alumno o tutor.

Tarjetas para llamadas telefónicas: Muy prácticas y en ocasiones imprescindibles (Francia). Puede tramitarlas a través de Always.

Gestión de servicios que no figuran en folleto (hoteles, extras, etc.) implican un gasto adicional de 50 €.

Pasos en el proceso de tramitación de un curso

- ▶ Rellenar ficha con datos personales, datos del curso y conocimiento de las condiciones de contratación.
- ▶ Pago de un depósito de reserva de curso por valor del 40% del importe del mismo. En el caso de cursos para becas o colectivos concretos se adaptarán las condiciones. Los depósitos de cursos de solicitantes de una beca, serán devueltos en su totalidad en el caso de no concesión de la misma, siempre y cuando hayan avisado en el momento de la matriculación de que se trata de un curso sujeto a la concesión de una beca o ayuda.
- ▶ Always solicita el curso a la escuela en el extranjero
- ▶ La escuela en el extranjero envía confirmación de plaza por escrito en 2/3 días
- ▶ Always confirma por escrito la plaza al alumno y se procede a la compra del billete de avión.
- ▶ La escuela en el extranjero nos envía la dirección del alojamiento (muchas veces es una semana o 10 días antes del comienzo del curso).
- ▶ Always prepara una carpeta con toda la información (curso, alojamiento, viaje...) y avisa al alumno de que la tiene preparada. La retirada o envío de esta carpeta va unido al pago del total del curso.

## CONDICIONES GENERALES

**Forma de pago:** Para iniciar la tramitación, pago del 40% del coste del curso en concepto de depósito; el resto a la entrega de la documentación del programa. El depósito para los intensivos de verano (adultos o niños/Madrid) es de 50 €. En los cursos para becas o colectivos concretos se adaptarán las condiciones a las necesidades o exigencias que se determinen.

**Cancelaciones:** En caso de cancelación del curso por parte del alumno, los gastos a abonar serán de 100 € más los gastos que cobre la Universidad/Colegio correspondiente. Las cancelaciones deberán hacerse por escrito. La no presentación en el curso o el abandono del mismo supondrá la pérdida del importe total.

**Derechos y obligaciones:** Estas condiciones son un extracto y están sujetas, en todo caso, a lo establecido por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios vigente.

Always está adherida al Sistema Arbitral de Consumo.

**NOTAS:**

- ▶ Los precios de los cursos podrían variar si se produjera un cambio notable en la cotización de la divisa correspondiente, que ha sido calculada en función de su valor medio en el mes de Enero. Todos los precios incluyen los gastos de matriculación e IVA.
- ▶ Always School of Languages actúa exclusivamente como agente en los cursos en el extranjero que figuran en este folleto, siendo los centros organizadores los responsables finales del desarrollo de estos programas.
- ▶ Cualquier cambio sobre la información publicada en este folleto será comunicada por escrito antes de la celebración del curso.